

7/24 Teknik Destek Hattı : 0212 444 88 66

Tarih: ...../...../20.....

**Abone Bilgileri**

Ad / Soyad : .....  
TC. Kimlik No. : .....  
Tüzel kişilik ise ünvan : .....  
Vergi Dairesi ve No. : .....  
e-posta adresi : .....  
İrtibat telefonu : ..... Cep Telefonu : .....  
Bağlantı adresi : .....  
il/İlçe : ..... / .....  
Posta kodu : .....  
Fatura adresi bağlantı adresinden farklı ise aşağıdaki alanı doldurunuz:  
Fatura adresi : .....  
il/İlçe : ..... / ..... Posta kodu .....  
TurkNet bağlantısı yapılacak telefon numarası : .....

Tarife Seçenekleri	Kampanya Seçenekleri *	Modemsiz Kampanya için Kurulum İsteği**	Ekonomik telefon hizmeti
<input type="checkbox"/> 1024/256 Kbps (aylık 4GB Download Limitli )	<input type="checkbox"/> Modemsiz	<input type="checkbox"/> İstiyorum	<input type="checkbox"/> Hemen şimdi aktif edilsin
<input type="checkbox"/> 1024/256 Kbps (aylık 6GB Download Limitli )	<input type="checkbox"/> Kablosuz Modemli	<input type="checkbox"/> İstemiyorum	
<input type="checkbox"/> 2048/512 Kbps (aylık 6GB Download Limitli )	<input type="checkbox"/> Kablolu Modemli		<input type="checkbox"/> Düşünmek istiyorum, sonra haber vereceğim
<input type="checkbox"/> 1024/256 Kbps ( Limitsiz )			
<input type="checkbox"/> 2048/512 Kbps ( Limitsiz )			
<input type="checkbox"/> 4096/1024 Kbps ( Limitsiz )			

\* Kampanya şartları 24 aylık abonelik taahhüdü ile geçerlidir.

\*\* Modemli kampanyalarda kurulum ücreti alınmamaktadır. Modemsiz kampanyalarda Abone' nin kurulum istemesi halinde, kurulum ücreti Abone tarafından bayiiye ödenecektir.

TurkNet hizmetleri ve abonelere özel kampanyalarla ilgili düzenli bilgi edinmek istiyorum  Evet  Hayır

Statik IP  İstiyorum  İstemiyorum Statik IP hizmeti ayrıca ücretlendirilir.

Ödeme Şekli  Banka Havalesi  Kredi Kartı

Kullanıcı bilgileri (Tercih edilen kullanıcı bilgilerini yazınız. Daha önce kullanılmış ise tarafımızdan verilecektir.)

Kullanıcı adı: .....@turk.net Kullanıcı şifresi:.....

Abonelik Sözleşmesinde belirtilen tüm hususları okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi; taahhüt ettiğim sözleşme süresi boyunca sözleşme imza tarihinde geçerli olan şartlar üzerinden abonelik ücretini ve aktivasyon ücretini ödeyeceğimi, kampanya koşullarından faydalanmam halinde kampanya süresi bitiminden önce aboneliğimi iptal ettirmem durumunda, abonelik iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimlerin ve/veya ücretsiz sağlanan hizmetin/donanımın bedelini kayıtsız ve şartsız ödeyeceğimi beyan ve kabul ederim.

**Telefon hattı sahibi abone formunda adı geçen ilgili kişiden farklı ise;**

Abone formunda belirtilen TurkNet hizmetinin üzerinden alınacağı telefon hattı sahibi olarak, sözkonusu İnternet hizmetine ilişkin telefon hattımın kullanımına ilişkin tüm hakları bu formda "Abone" olarak belirtilerek formu imza eden tarafa devrettiğimi, belirtilen telefon hattına ilişkin her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, TurkNet nezdinde sorumlu kişi ve hak sahibi olarak bu formu "Abone" olarak imza eden tarafın görülmesini, ve bu tarafın imzaladığı abone formu ve işbu abonelik koşullarından kaynaklanan hak ve yükümlülükler sebebiyle kendisi ile birlikte müştereken müteselsilen sorumlu olacağımı kabul ve beyan ederim.

Yerinde modem kurulumu yapıldığı durumlarda doldurulacaktır.  
..... tarihinde, saat ..... modem eksiksiz ve sağlam olarak teslim edildi, kurulumu yapıldı ve internet bağlantısı sağlandı.  
Bayi Adı:..... Modem Markası: .....  
Bayi No: ..... Modem Seri No: .....

ABONE	TELEFON HATTI SAHİBİ
Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe	Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe
İmza : .....	İmza:.....
.....	.....

## TurkNet Abonelik Sözleşmesi

### 1. Taraflar

İş bu sözleşme, ..../2008 tarihinde, merkezi Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat: 2 Gayrettepe/İstanbul adresinde bulunan TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş. (Aşağıda kısaca TurkNet olarak anılacaktır.) ile ..... adresinde mukim.....

(Aşağıda kısaca Abone olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir. TurkNet ve Abone, birlikte "Taraflar", tek başlarına ise "Taraf" olarak isimlendirilmişlerdir.

### 2. Tanımlar

**TurkNet:** TurkNet'e ait internet erişimi ve telekomünikasyon hizmeti markasıdır. Bu hizmet, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin uygun gördüğü santrallerde tahsis ettiği portlar vasıtasıyla, telefon hatları üzerinden TurkNet omurgası kullanılarak sağlanmaktadır.

**ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - Asimetrik Sayısal Abone Hattı):** Mevcut telefonlar için kullanılan bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen ve abonenin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik bir servistir.

**ADSL Modem:** TurkNet ADSL internet erişim hizmetinin belirlenmiş şartlar uyarınca abone tarafından alınması için sahasında üçüncü kişiler veya abone tarafından monte edilip kurulumu yapılan modem.

**Abone:** TurkNet ADSL internet erişim ve telekomünikasyon hizmeti almak üzere bu sözleşmeyi imza eden gerçek ya da tüzel kişi.

**Tarife:** TurkNet'in bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak Abone'den alacağı ücretlerdir.

**TurkNet abonelik sözleşmesi:** İşbu Sözleşme'nin uygulanması ile ilgili olarak Sözleşme akdedilirken ya da sonradan düzenlenebilecek olan bütün Sözleşme ekleri anlamında kullanılmaktadır.

**Abone işlemleri sayfaları:** Abone'nin TurkNet hesabıyla ilgili bilgileri görüntüleyebileceği ve değişiklikler yapabileceği web sayfaları.

**Nakil:** Nakil, aynı Servis Sağlayıcı içerisinde aynı müşterinin sahip olduğu bir sabit telefon numarası üzerindeki hizmetin bir başka sabit telefon numarası üzerine transfer edilmesi işlemidir. Müşteri, kendi adına bir telefon üzerinde çalışmakta olan hizmeti yine kendi adına başka bir telefona aktarmaktadır.

**Tahsilat Birimleri:** TurkNet adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişileri ifade eder.

**Mücbir Sebepler:** Hizmet' in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve alt yapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

### 3. Sözleşme'nin Konusu:

İşbu sözleşmenin konusu; TurkNet aracılığı ile sağlanacak olan TurkNet ADSL internet erişim, telekomünikasyon hizmetleri ve katma değerli servisleri (görsel, yazılı, işitsel olarak ses, görüntü, video ve erişim üzerinden verilecek v.b. hizmetler) . ile ilgili olarak (bundan sonra Hizmet olarak anılacaktır) TurkNet ve Abone'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

### 4. Abonenin hak ve yükümlülükleri

**4.1** Abone, ankastre çıkışından trafiğin TurkNet'e teslim edildiği Trafik Teslim Noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin sorumlu olduğunu bilmektedir. Bu nedenle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, TurkNet sorumluluk kabul etmemektedir.

**4.2** Abonelik sözleşmesi, imzalanarak hat sahibine ait nüfus cüzdanı fotokopisi ile TurkNet'e iletilmelidir. Hat sahibi abonelik başlatan kişi değil ise Sözleşme'nin ekinde yer alan Abone Formu'nda ilgili alanı hat sahibinin imzalaması gereklidir.

**4.3** TurkNet, sistemleri üzerinden verdiği hizmetlerden abone'nin yararlanmasını sağlayacak, Abone, bu hizmetlerin karşılığı olarak TurkNet tarifesinde belirlenen ücretleri yasalarda belirtilmiş olan tüm resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilen son ödeme gününe kadar, TurkNet'in belirlediği Banka veya Tahsilat Birimlerine nakit/havale veya dilerse Kredi Kartı ile otomatik ödeme talimatı vererek ödeyecektir. TurkNet, son ödeme tarihinden önce aboneye ulaşacak ve belirli bir



ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. Abone, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeden yapmakla yükümlüdür. Fatura'nın adresine ulaşmaması durumunda abone fatura bilgilerine çağrı merkezi ya da abone işlemleri sayfasından ulaşabilecektir. Ödemeler kredi kartı ile yapılacaksa abone, her bir borçlanma için ayrıca imzaya gerek olmaksızın, TurkNet'e bildireceği kredi kartının borçlandırılması konusunda TurkNet'i yetkilendirmiştir. Aboneye ait aylık abonelik bedeli, varsa limit aşım, donanım bedeli, telekomünikasyon hizmetleri ve artık dönem fatura tutarları yine bu kart üzerinden ayrıca yazılı onaya gerek olmaksızın bu sözleşmeye istinaden TurkNet tarafından otomatik olarak tahsil edilecektir.

**4.4** Abonelik başlatıldıktan sonra alınan aktivasyon bedeli başvuru işlemlerinin karşılığı olarak tahsil edilir ve iade edilmez.

**4.5** Abone'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adresin yetersiz veya yanlış olması, binanın hazır olmaması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması, veya standartlara uygun olmaması, gerekli cihazların hazır olmaması gibi) sağlayamaması halinde yararlanmaya hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk abone'ye aittir. Söz konusu hallerde, TurkNet, abone'den tarifesindeki ücreti almaya başlayacaktır.

**4.6** Abone, adresinde yapılması gereken ankastre bağlantıları, kablolama ve bağlantının ücretlendirilmesi ve benzeri masraflardan, yerel ağda bulunan ekipmanın ayar ve kurulumlarından sorumludur.

**4.7** Abone, normal koşullarda ücretli olan bir hizmeti (donanım, servis ya da hizmet), TurkNet tarafından uygulanan bir kampanya gereği bu kampanya koşulları çerçevesinde indirimli ya da ücretsiz alması durumunda aboneliğini kampanya koşullarınca belirlenmiş süre sonuna kadar devam ettireceğini, aboneliğini devam ettirmediği takdirde abonelik iptaline kadar geçen süre boyunca yapılan indirimlerin ve/veya ücretsiz sağlanan hizmetin/donanımın bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.8** Hizmetin kullanılabilmesi için abonenin internet bağlantısı yapmaya uygun bir bilgisayarının ve ADSL modem'inin olması gereklidir. Telefon hattına bağlanacak cihazların Abone tarafından sağlandığı durumlarda kullanılan donanımın Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. TurkNet, gerekli hallerde Abone cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Abone, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, ADSL hizmeti TurkNet tarafından haberleşmeye kapatılacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TurkNet sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar abone'den tahsil edilecektir. TurkNet'in teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı abonenin kullandığı cihazda değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden abone sorumludur.

**4.9** Abonenin Hizmet alacağı telefon numarası üzerinde çoklayıcı - ISDN - PBX - fax - santral vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır.

**4.10** Abonelik için başvuru telefon hattında başka bir Servis Sağlayıcı'ya ait farklı bir internet veya bir alternatif işletmeciden telekomünikasyon hizmeti aboneliği bulunmamalıdır. Bu durumda, abonenin hizmeti TurkNet'den almayı tercih ederek bu aboneliğin de aynı telefon numarası üzerinden olmasını tercih etmesi halinde, öncelikle bu telefon numarası üzerinde kullanılmakta olan ADSL erişiminin veya telekomünikasyon hizmetinin iptal edilmesi gerekmektedir. Bununla ilgili iptal başvurusu abone tarafından yapılacaktır. Bu durumda abone yeni bağlantının kurulması esnasında TurkNet kontrolü dışındaki nedenler ve/veya geçiş işlemleri sebebiyle erişimde kesinti yaşanabileceğinin bilincindedir. Sözü edilen iptal başvurusunun dikkate alınarak gerekli işlemlerin ilgili İnternet Servis Sağlayıcı ve/veya Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından tamamlanmasının ardından TurkNet aynı telefon numarası üzerinde yeni abonelik işlemini başlatır. Abone iptal işlemi gerçekleşmeden TurkNet aboneliği başvurusunda bulunabilir.

**4.11** Abone TurkNet'in bilgisi dışında TurkNet ADSL internet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Böyle bir durumun tespiti halinde, söz konusu devre kapatılabilir, sakıncalı görülen ek ve değişiklikler kaldırılabilir. İşbu halde abone TurkNet'in Türk Telekomünikasyon A.Ş. veya 3. kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.



**4.12** Abone, TurkNet online abone işlemleri sayfası ve Çağrı Merkezi'nde sunulan hız, tarife ve ödeme bilgilerinde değişiklik yapma imkanlarından, ayda bir defaya mahsus olmak üzere, yararlanabilir. Değişikliğin gerçekleştiği günden itibaren yeni fiyat tarifesi geçerli olacak, oluşan fark ve ilave bedeller takip eden aydaki faturaya yansıtılacaktır.

**4.13** Abone, Abone işlemleri sayfasından kullanıcı adı ve şifre ile yapılan her türlü işlemi (hız değişikliği, bilgi güncelleme, ek hizmet alımı, vb.) kendisinin yaptığını ve TurkNet hizmeti üzerinde on-line olarak yapılan değişikliklerin geçerli olacağını kabul eder.

**4.14** Abone, işbu Sözleşme'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullanıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.15** TurkNet tarafından abone için tahsis edilmiş port, abone adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port birden fazla kullanıcı tarafından kullanılamaz. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde söz konusu port, Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından kullanımda bulunan kişi ya da kurumların kullanımına kapatılacaktır. İşbu halde Abone TurkNet'in Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

**4.16** Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, ADSL aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya Adsl teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, Abone, TurkNet'den hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. Abone, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

**4.17** Abone'nin hizmetinin bağlı olduğu telefon hattının geçici olarak haberleşmeye kapatılması, aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

**4.18** Abone, adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TurkNet'e bildirecektir. Abone'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TurkNet'e bildirme hakkı vardır. Abone'nin hizmet alımı bildirim yapıldığı gün durdurulur. Abone, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirim 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TurkNet'e iletmekle yükümlüdür. Yazılı iptal talebinin ulaşmasını takiben 5 (beş) iş günü içerisinde iptal talebi gerçekleştirilir ve abonelik iptaline kadar yapılan indirimler ve varsa ücretsiz kullanım için verilen donanım bedelleri faturalandırılır.

TurkNet, Abone' nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde abonelik devam ettirilir.

**4.19** Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. Abone'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, Abone'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde Abone'ye iade edilecek ya da Abone'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.

**4.20** Abonenin işbu sözleşmenin imza edildiği tarihte ADSL modem cihazının da dahil olduğu bir hizmet paketini tercih etmesi durumunda, TurkNet tarafından ilan edilen süre boyunca abonelik taahhüdünde bulunan aboneye, marka ve modeli TurkNet tarafından belirlenen bir adet ADSL modem cihazı tahsis edilecektir. Abone, aboneliği devam ettiği sürece söz konusu ADSL modem cihazını tercih ettiği hizmet paketine karşılık gelen abonelik ücretinin dışında bir ücret ödemeksizin kullanabilecek, ve taahhüt edilen süre sonunda modem cihazının sahibi olabilecektir. Abone kampanya süresinin bitiminden evvel aboneliğine son vermek isterse, TurkNet tarafından Madde 4.7' de belirtilen bedeli kayıtsız ve şartsız ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.21** Abone faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, TurkNet tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan gecikme bedeli oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme zammını, ayrıca, bu sözleşmenin feshedilmesi halinde fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aboneliğin

kampanyalı bir paket olması halinde Madde 4. 7'de bildirilen ücretler de aboneden tahsil edilecektir

**4.22** Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının TurkNet Hukuk Birimi'ne intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan abone, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**4.23** Abone'nin vefatı halinde TurkNet hizmeti'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

**4.24** Abone, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. Diğer abone'lerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, bu sözleşme, TurkNet tarafından tek taraflı olarak feshedilebilir. Bu durumda kampanyadan yararlanan aboneler için o güne kadar yapılan indirimler ve verilen donanım bedeli faturalandırılır. Abone bu tutarı peşinen ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**4.25** Abone internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Telgraf ve Telefon Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

**4.26** Abone, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

**4.27** Abone'nin hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve abone söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan abone'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir.

**4.28** Mücbir sebep halleri, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, Abone'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TurkNet'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. TurkNet, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle hizmet'in sağlanamaması nedeniyle internet erişiminde yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından sorumlu değildir. Abone, söz konusu hallerde TurkNet'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

**4.29** Abone, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

**4.30** Abone, TurkNet ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TurkNet tarife'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Abone'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. Bu durumda Abone, abonelik paketinin içeriğine göre Madde 4.7'de bildirilen ücretleri TurkNet'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

## **5. TurkNet'in hak ve yükümlülükleri**

**5.1** Hizmetin talep edildiği bölgedeki Türk Telekomünikasyon A.Ş. santralinde bağlantı için gerekli olan altyapının yetersiz olmasına bağlı olarak hizmet tesisinin gerçekleştirilememesi durumunda TurkNet sorumluluk kabul etmemektedir.

**5.2** Hizmet'e ilişkin hız Abone'nin yararlandığı Hizmet açısından maksimum hızı oluşturmaktadır. ADSL internet erişimi bağlantı hızı için abone tarafından talep edilen hızın, santral ile abone lokasyonu arasındaki mesafenin fazla olması veya diğer teknik imkansızlıklardan ötürü sağlanamaması halinde, aboneye hali hazırda sunulabilecek maksimum hız için teklif sunulur. Bu durumda, abone sunulan teklifi değerlendirebileceği gibi, o güne kadar doğan borçlarını nakit olarak ve tek seferde ödemesi koşulu ile sözleşmeyi fesih edebilir.



**5.3** Hizmet; internet üzerinden on-line, TurkNet Çağrı Merkezi'nden ve Hizmeti satmaya yetkili bayiler tarafından başlatılabilir.

**5.4** Abonelik başvurusu yapıldıktan sonra; Modemsiz aboneliklerde; Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından hizmetin tahsis edildiği tarih hizmetin başlangıç günü kabul edilir ve hizmet bedeli bu tarihten itibaren faturalanır. İlk fatura bir sonraki ayın ilk gününde basılır. Modemli aboneliklerde; kurulumun TurkNet tarafından yapılmadığı durumlarda hizmetin başlangıç tarihi hizmetin tahsisinden sonraki 4. gündür. 4 gün içerisinde ilk bağlantı sağlanırsa bağlantının sağlandığı gün hizmetin başlangıç tarihi kabul edilir. Kurulumun TurkNet tarafından yapıldığı durumlarda ise ilk bağlantı tarihi, hizmetin başlangıç tarihidir. Her iki durumda da fatura bir sonraki ayın ilk gününde düzenlenir.

**5.5** Hizmet faturasının son ödeme tarihi faturada belirtilen tarihtir. Söz konusu aya ait borcun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde sözlü ya da yazılı uyarı yapılmasını müteakip hizmet durdurulur ve ödemenin yapıldığı güne kadar faturada belirtilen oranda gecikme bedeli uygulanır. Son ödeme tarihinden 15 gün sonra ödemenin yapılmaması halinde TurkNet hizmeti kapatmaya, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmeye ve yasal işlem başlatmaya yetkilidir. TurkNet'in ödeme yapmakta geciken müşterisine gecikme zammı tahakkuk ettirmesi, hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkını ortadan kaldırmaz. Banka havalesi ile yapılacak ödemelerde, ödemenin TurkNet'in banka hesabına geçtiği tarih, Kredi Kartı ile yapılan ödemelerde işlemin yapıldığı tarih esas alınır ve ödeme bu tarihte yapılmış sayılır. Abone, ödeme yapılan bankalarla doğabilecek ihtilaflarda TurkNet'in sorumlu tutulmayacağını bilincindedir.

**5.6** TurkNet tarafından aboneye tahsis edilecek ADSL Modem'in kurulumu TurkNet'in anlaştığı üçüncü kişiler tarafından yapılabilir. Bu durumda montaj, kurulum, ve nakil işleminden TurkNet sorumlu değildir. Abone kurulum esnasında doğabilecek her türlü zarar ziyan ve oluşabilecek kayıplardan TurkNet'in sorumlu olmadığını, tüm sorumluluğun kurulumu yapan yetkili şirkete ait olduğunu bilmektedir. Kurulumla ilişkin koşullar TurkNet tarafından, donanıma ilişkin garanti koşulları tedarikçi firma tarafından belirlenir. Donanıma ait arıza'ların giderilmesi ve takibi tedarikçi firmanın sorumluluğundadır.

**5.7** ADSL modem cihazının da dahil olduğu hizmet paketi TurkNet'in bir kampanya uygulaması olup, TurkNet, dilediği an web sitesinden ilan etmek suretiyle, bu kampanyanın abonelik taahhüdü süresini değiştirebilir veya sona erdirebilir. Kampanya kapsamında tahsis edilecek modem cihaz adedi TurkNet stokları ile sınırlı olacaktır.

**5.8** Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TurkNet, değişiklikler yürürlüğe girmeden önce abonelerine duyurmak şartıyla hizmeti'ni ve bu hizmet üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, TurkNet'in tarife'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, TurkNet, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce, abone'lerine duyuracaktır.

**5.9** İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle TurkNet, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan aboneye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**5.10** TurkNet, Abone'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak abone hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TurkNet tarafından gerekli görülen hallerde, abone beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TurkNet tek taraflı olarak, sözleşme'yi feshedebilecektir.

**5.11** TurkNet, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda abone tarafından sorumlu tutulamaz.

**5.12** TurkNet ile abone arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı tarafça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, TurkNet ile abone arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar abone tarafından karşılanacaktır.

**5.13** TurkNet, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında abone'den talep edebilecektir.

**5.14** Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, TurkNet hizmet numarasını değiştirebilecektir.

**5.15** TurkNet'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır. Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda Abone'nin uğrayacağı zararlardan TurkNet hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

**5.16** Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması TurkNet'in mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir.

## **6. Diğer Hükümler**

**6.1** Abone, TurkNet ile yapılan internet bağlantısı sırasında Türk Telekomünikasyon A.Ş.'ye veya data transferi için altyapı hizmetleri sağlayan başka bir kuruluşa ait ve bu kuruluşların kontrolünde olan iletişim hatlarındaki arıza ve aksaklıklardan TurkNet'in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlara ilişkin TurkNet'den herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder.

**6.2** TurkNet, Abone'nin talep etmesi veya kendi isteğiyle kullanmaya başlaması halinde Aboneyi uzak mesafe telefon, sabit telekomünikasyon, hat kiralama, tam ya da paylaşımlı yerel ağa ayırılmış erişim vb. hizmetlerinden de yararlandırabilir, verdiği hizmetleri fatura edebilir. Bu hizmetlerle ilgili kampanyaları ve ilgili hizmet ücret tarifelerini aboneye internet sayfasından, elektronik posta ya da benzer yöntemlerle duyurabilir. Abone, TurkNet Çağrı Merkezi aracılığı ile veya kendisine tahsis edilen güvenlik şifresini kullanarak ilgili hizmet başvurusunu yapabilir. Bu ve benzeri hizmetlerden yararlanabilmek için abone TurkNet'i, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de yapılacak her tür işlem için en geniş anlamda vekil tayin etmiştir. Hizmetlerin ücret tarifeleri, özel bir kampanyanın söz konusu olmadığı hallerde internet sayfalarından duyurulan tarifeler olacaktır.

**6.3 Mücbir sebeplere bağlı olarak fesih:** Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.



TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş.'den usulüne uygun şekilde DSL internet ve telekomünikasyon hizmeti alabilmem için, adıma kayıtlı olan ..... no'lu telefon hattımla ilgili Veri Akışı Erişimi, DSL Başvurusu, tam ya da paylaşımlı Yerel Ağın Paylaşımına Açılması üzerinden DSL başvurusu, hat kiralama, taşıyıcı önseçimi hizmeti ile sabit telekomünikasyon hizmeti başvurusu ve benzeri talepte bulunmaya, bu hizmetlerle ilgili işlemleri benim adıma yapmaya, Türk Telekomünikasyon A.Ş. nezdinde bu işlemlerle ilgili olarak en geniş anlamda beni temsile TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş. ve onun yetkili kılacağı kişileri vekil tayin ettim.

ABONE  
Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe

.....

İmza : .....

**6.4 Sözleşmenin süresi ve Devri:** İşbu Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecek olup Abone Formu'nda belirtilen sözleşme süresi boyunca geçerli olacaktır.

TurkNet, hizmet'in devamlılığını sağlamak amacıyla sunulan hizmeti başka bir işletmeciye devretmek durumunda kalabilir. Bu durumda Abone, TurkNet' den aldığı hizmetin kesintiye uğramaması için, her türlü kişisel ve ödeme bilgileri ile alacak ve yükümlülüklerinin TurkNet tarafından ilgili işletmeci ile paylaşılacağını, devir ve temlik edebileceğini peşinen kabul eder.

**6.5 Adres ve iletiler:** Abone, işbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için Abone Formu'nda yer alan adresini, Çağrı Merkezi üzerinden abonelik başlatılırken verilen bilgileri ya da internet üzerinden başlatılan aboneliklerde verilen bilgileri yasal ikametgah olarak belirlemiştir. Bu adrese yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. TurkNet, Abone' nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız olarak veya geçerli mevzuata uygun olarak aboneye verilen veya abone'nin bildirdiği e posta adresine elektronik fatura olarak gönderebilecektir. Abone'nin yazılı talebi durumunda fatura gönderim şekli abonenin isteği doğrultusunda değiştirilebilecektir. Abone' nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılamamasından TurkNet sorumlu değildir.

**6.6** Abone, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve hizmete ilişkin anlaşmazlık hallerinde itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TurkNet'in evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları ve ses kayıtları ile karşılaştırılacaktır. Abone'nin itirazı ile TurkNet kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TurkNet kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, abone ile TurkNet arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, abonenin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz. Ancak abone TurkNet tarafından kayda alınmış her türlü ses ve bilgi kayıtlarının hukuk usulü muhakemeleri kanununun 287. Maddesi anlamında kesin delil teşkil edeceğini ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahut eder.

**6.7 Yetkili Mahkeme ve İcra Müdürlükleri:** İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde abone'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Müdürlükleri yetkilidir.

**6.8 Sözleşmenin ekleri:** Seçilen tarife paketini, kampanya türünü ve diğer abonelik bilgilerini içeren Abonelik Formu (Ek1), işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Abone, Abonelik Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TurkNet'in yapacağı işlemler nedeniyle, TurkNet'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunmayacaktır.

Toplam 6 madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, 2 nüsha olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.